

杨隽怡

综合运营 · AI工具应用 · 英语沟通

13671997674 | yang.junyi@qq.com | 上海

作品集 junyi-general-portfolio.pages.dev

海外平台作品集二维码



个人概况 PROFILE

澳大利亚昆士兰大学硕士，具备海外学习和跨文化沟通背景，在教育运营、少儿AI课程调研、体育活动和海外平台项目中，完成官网改版方案、KOC筛选、用户评论分析及服务流程设计；能使用Codex、Hermes等AI工具提高资料检索、竞品整理、评论归类和内容初稿效率，并处理英文资料、邮件及客户沟通。

教育经历 EDUCATION

澳大利亚昆士兰大学 教育研究硕士 2024.07 - 2025.12
QS世界大学排名前50；研究方法、用户行为分析、跨文化传播与数据驱动决策。
上海师范大学天华学院 学前教育本科 2022.09 - 2024.06

实习经历 INTERNSHIPS

杭州图度科技有限公司 远程项目运营实习生 AI教育方向 2025.12 - 2026.04

- 参与星海少年AI项目，使用AI工具整理5个同类课程的公开信息，并回查原页面，比较卖点、价格、成果展示和报名方式。
- 根据调研结果完成竞品简报、营销执行方案和官网改版方案，提出内容选题、20分钟学习力测评及真实作品展示方式。
- 用提示词模板批量整理家长问题和内容方向，人工筛选后形成两周内容排期、素材清单和任务表，并跟进版本与完成情况。

上海海纳通体育发展有限公司 项目运营实习生 外籍客户与活动方向 2025.06 - 2025.08

- 使用英文邮件和即时通讯对接外籍客户，确认场馆、日期、人数、活动安排和设备需求，制作需求确认表并记录沟通要点。
- 根据客户需求制作中英文场馆介绍和活动流程，将场地、人员、物料、设备及安全提示列成执行清单，跟进现场落实情况。
- 整理外籍客户常见问题和历史沟通内容，形成中英文FAQ及邮件模板；记录方案变更、客户确认和待办事项，减少遗漏。

杭州麦课思教育科技有限公司 远程教育运营支持实习生 2024.05 - 2025.06

- 负责线上PTE学员咨询、资料发放和进度跟进，梳理1v1与录播课程的服务节点，将首次回复时间控制在30分钟以内。
- 归纳高频问题，整理FAQ、答疑SOP、群公告和资料索引，统一文件分类、命名与版本，方便学员快速找到所需内容。
- 维护学员进度表，筛选长时间未学习的用户并发送不同提醒，协同教学和销售处理问题，推动完课率稳定在90%以上。

项目经历 PROJECTS

海外平台用户调研与内容运营项目 Amazon / TikTok / Shopify 2026.06 - 至今

- Amazon | 调研澳洲站水槽下收纳架产品，整理竞品评论并归纳尺寸、安装、承重、材质和收纳效率5类问题，完成Excel工作簿及30天推广计划。
- TikTok | 按7项标准筛选25位个护类KOC并进行A/B/C分层，制作邀约话术、内容Brief和分镜脚本。
- Shopify | 将敏感肌护肤用户分成5类，设计Skin Quiz、产品推荐、FAQ和复购提醒，并制作可操作页面原型。

星海少年AI产品定位与增长项目 图度科技 2026.02 - 2026.04

- 查看5个少儿AI课程，比较卖点、价格、成果展示和报名路径，整理家长对效果、可信度和费用的主要顾虑。
- 设计“内容-私信测评-添加微信-能力报告-试听报名”流程，完成6个内容选题、30秒短视频脚本和两周发布计划。
- 重新规划官网八屏内容顺序，把学生作品和路演展示提前，并设计AI学习力测评、作品过程记录和7天复用挑战。

专业技能 SKILLS

语言与证书 大学英语六级、PTE 65+；普通话二级甲等、教师资格证；C2驾驶证

AI工具应用 Codex、DeepSeek、Hermes；竞品整理、评论归类、内容初稿、KOC初筛、日报整理

办公与数据 Excel（数据透视表、VLOOKUP、数据验证）、Word、PowerPoint、WPS、Canva

运营与项目 内容策划、Brief、SOP与FAQ、进度台账、版本管理、活动执行与复盘